

Повышение квалификации руководящих кадров образования на основе использования дистанционных образовательных технологий.

Дистанционное обучение предполагает такую форму организации курсов повышения квалификации, при которой преподавателем разрабатывается специальная программа, основывающаяся на нескольких формах освоения материала. Подобная среда обучения предполагает отделение обучающихся от преподавателя во времени и пространстве. При этом современные формы дистанционного обучения оставляют шанс на полноценный диалог путем применения современных технических средств. Благодаря данному формату у руководителей образовательных организаций появляется возможность обучения в непростых эпидемиологических условиях.

В курсовой подготовке руководящих кадров, проводимой кафедрой управления образованием и отделом руководящих кадров образованием ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО одним из условий осуществления дистанционного обучения является интерактивность программ. Мы рассматриваем это в контексте диалога программы и пользователя, обмена запросами (текстовыми командами) и приглашениями (ответами).

Появление возможности в произвольном виде задавать вопросы, давать на них развернутые ответы, стало толчком к тому, что пространство образовательного поля обучения значительно расширилось дистанционными формами обучения и преподавания.

В условиях цифровизации от технических возможностей программы напрямую зависит активность пользователя, шансы на интерактивность. В более широком смысле речь идет о диалоге между субъектами посредством всех доступных методов и средств. Априори интерактивного общения является телекоммуникационная среда.

Дистанционная форма обучения позволяет вести общение в режиме реального времени по электронной почте или, например, с помощью WhatsApp Messenger, телеконференций на различных виртуальных платформах Zoom, Skype, Google Hangouts Meet, Proficonf, Discord.

Организация полноценного дистанционного обучения невозможна без применения информационных технологий. И здесь нужно выделить два основных аспекта:

- Дистанционное обучение на курсах повышения квалификации не предполагает отказ от классического (традиционного) варианта образования. Независимо от того, какими бы совершенными ни были технические возможности, обучение посредством ИКТ является необходимостью, но не панацеей.
- Безусловно, нельзя пренебрегать подобными возможностями ведь с помощью технических средств можно улучшить качество образования. Основные технологии, которые мы применяем при дистанционном обучении

это видеоконференции, компьютерные тестирования, подготовка презентаций, электронные таблицы, графические пакеты, органайзеры, базы данных и т. п.

Кафедрой управления образованием и отделом руководящих кадров образования ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО разработана модель дистанционной курсовой подготовки.

Дистанционные образовательные технологии:

- позволяют реализовывать идеи повышения компетентностного профессионального уровня;
- открывают перспективы для повышения оперативности образовательного процесса;
- повышают уровень самостоятельной работы.

Самостоятельная работа при дистанционном обучении реализуется посредством разнообразных форм:

- изучение материала с помощью электронных и печатных источников, лекций;
- ответов на тестовые задания;
- выполнение творческих заданий, подготовка презентаций.

Ограничение во времени формирует личностные детерминанты: ответственность, дисциплинированность. При этом необходима высокая самоорганизация обучающихся и, поскольку самостоятельная работа требует систематических и непрерывных действий, то важен контроль с обеих сторон субъектов образовательного процесса.

Эффективность самостоятельной работы руководителей образовательных организаций и административных работников на курсах повышения квалификации с применением дистанционных форм обучения возможна только тогда, когда она организуется и реализуется в рамках целостной системы.

В связи с этим специалисты кафедры управления образованием рекомендуют заинтересованным специалистам отработанный механизм дистанционной курсовой подготовки, который представляет собой отработанную схему, позволяющую получить эффективный результат:

1 этап

Регистрация слушателей и обработка данных с помощью Google-форм, создание группы дистанционного общения с помощью WhatsApp Messenger

2 этап

Проведение входной диагностики профессиональной подготовки и онлайн занятий с использованием платформ Zoom, Skype, Google Hangouts Meet, Proficonf, Discord

3 этап

Размещение образовательных кейсов на сайте ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО <https://ripkro.ru/> на платформе РостоВики <https://rostovipk.ru:8887/index.php/>

4 этап

Онлайн консультации по выявленным дефицитам входной диагностики профессиональной подготовки, онлайн стажировки и т.д. с использованием Zoom, Skype, Google Hangouts Meet

5 этап

Подготовка продуктов курсовой подготовки с использованием средств IT-технологий и платформ Zoom, Skype, Google Hangouts Meet, Proficonf, Discord

6 этап

Итоговая аттестация онлайн с использованием Zoom, Skype, Google Hangouts Meet, Proficonf, Discord

Кейсы по курсовой подготовки, включающие материалы каждого занятия, диагностику, нормативно-правовую базу организации образовательного процесса и государственной итоговой аттестации, позволяющие в полной мере осуществить подготовку обучающихся (слушателей) по всем модулям курсовой подготовки, включая онлайн обучение на платформе Zoom и самостоятельную подготовку слушателей к итоговой аттестации.

Сам организационный процесс имеет линейную структуру. На первом этапе ведущую роль занимает преподаватель кафедры управления образованием и отдела руководящих кадров образованием ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, подготавливающий необходимые материалы, презентации, методические указания, средства контроля.

Далее, на втором этапе, включается обучающийся, самостоятельно изучающий материал, на третьем этапе происходит симбиоз субъектов образовательного процесса при анализе ошибок, на четвёртом этапе – коррекция ошибок и замечаний. Характерными чертами дистанционного обучения, организованного кафедрой управления образованием и отделом руководящих кадров образования ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО являются:

1. отсутствие ригидности;
2. модульность;
3. использование мультимедийных виртуальных онлайн-средств для осуществления двусторонней коммуникации;
4. рейтинговый метод контроля самостоятельной работы обучающихся;
5. индивидуальные консультации преподавателя.

Специалистами кафедры управления образованием и отделом руководящих кадров образования ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО предлагаются такие интерактивные методы, как:

- разработка проекта;
- решение ситуационных задач;
- презентация.

В рамках разрабатываемых проектов могут выступать схемы, таблицы, тематические кроссворды, задания с незаконченными предложениями, моделирование. Ситуационные задачи предлагаются обеими сторонами учебного процесса: преподавателем и обучающимся.

В презентации обучающиеся предоставляют как материал, полученный в образовательном информационном поле, так и индивидуальное исследование в виде вышеперечисленных приемов.

Так как интерактивное обучение - это, прежде всего диалоговое обучение, преподаватель, являясь в данном процессе фасилитатором, повышает познавательную мотивацию, активно включает слушателя курсов в учебную деятельность, пробуждает к самостоятельному поиску.

Таким образом, в процессе дистанционного обучения, слушатели курсов повышения квалификации, организованных специалистами кафедры управления образованием и отделом руководящих кадров образования ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО приобретают не только профессиональные знания, но и развивают навыки оценочной самостоятельности, генерируют профессиональные идеи, тренируют рефлексивные умения.