

Технологизация образовательного процесса школы в условиях внедрения инновационного менеджмента

Основные факторы, влияющие на развитие инновационного потенциала школы.

Механизмы управления инновационными процессами в образовательном учреждении.

Новые модели управленческой деятельности, основанные на инновационных методологических подходах, рассмотрены на практическом примере образовательной организации – МАОУ «Школа № 115» г.Ростов-на-Дону. Обосновано, что технологизация образовательного процесса в контексте внедрения инновационного менеджмента выступает эффективным средством развития образовательной организации. Акцентируется необходимость рационального сочетания целевых и специфических функций управления, современных форм, методов и средств управления образовательным учреждением.

Цель любой образовательной организации (ОО) – качественное образование. Покинув стены школы, выпускник должен иметь такой уровень знаний, умений, навыков (компетенций), способов деятельности которые позволят реализовать планы и мечты, быть успешным в решении как личностных так и профессиональных задач. Достижение этой цели зависит от многих факторов, но, по нашему мнению, прежде всего, от эффективного управления современной школой.

Любая технология служит для того, чтобы повысить уровень школьного образования. На сегодня существует большое количество классических и современных теорий, технологий и моделей управления. Именно поэтому первоочередной задачей директора является выбор такой технологии управления, с учетом типа образовательного учреждения, контингента учащихся, кадрового потенциала, которая выведет ОО на новый

уровень, даст возможность быть конкурентоспособной и воплотить в жизнь задачу – стать «новой российской школой».

Использование инновационных образовательных технологий способствует улучшению эффективности управления педагогической системой ОО. Современные образовательные технологии должны гарантировать достижение определенного уровня обучения, быть эффективными по результатам, оптимальными по времени, затратах сил и средств. Вместе с тем, они должны способствовать развитию социальной и профессиональной мобильности педагогов, их конкурентоспособности на рынке труда и быстрой адаптации к современным образовательным потребностям. Внедрение инноваций в управлении необходимо для активизации общественных и государственных усилий, с тем, чтобы вывести образовательное учреждение на уровень международных стандартов и достижений, воспитание личности, осознающей взаимозависимость и целостность мира.

Инновационный процесс в управлении образовательной организацией должен опираться на ведущие концептуальные параметры, основой которых можно считать те идеи, на которые указывает исследователь О.И. Мармаза:

- новая философия школьного образования;
- новая кадровая политика;
- внутришкольная культура;
- тотальное качество образовательных услуг;
- новая идеология воспитания;
- личностное развитие, развитие позитивной Я-концепции руководителя, учителя, ученика.

Следовательно, овладение идеей инновационного подхода к управленческой деятельности – основная и самая мощная предпосылка прогрессивного стратегического развития школы. Вхождение в инновационное пространство начинается с создания или восприятия новых идей – идей нововведения.

Инновационное управление может быть успешной лишь при условии создания в школе соответствующей образовательной среды, ориентированной на развитие педагога и учащегося путем прогрессивных нововведений. Это, в свою очередь, требует от руководства школы сосредоточенности на формировании в школьном коллективе (педагогическом, ученическом, родительском) общности интересов в совершенствовании образовательного учреждения как целостной социально-педагогической организации; общности целиобеспечения современного уровня организации учебно-воспитательного процесса и достижения максимально возможной степени качества образования (обученности, воспитанности, развития) учащихся и на основе такой общности – выработки единства действий всех участников учебно-воспитательного процесса.

Как форма деятельности, технология порождает систему необходимых управленческих действий и их результатов. Средствами управленческих технологий осуществляется взаимодействие руководителя с учителями, родителями, общественностью. К наиболее распространенным технологиям в управлении современной школой следует отнести:

- технологии проектирования;
- технологии планирования;
- технологии принятия управленческого решения;
- технологии стимулирования инновационной деятельности;
- PR-технологии;
- маркетинговые технологии.

Новые управленческие технологии, прежде всего, характеризуются новыми методами внутришкольного управления, среди которых моделирование и проектирование являются приоритетными.

Моделирование как процесс построения и исследования моделей позволяет менеджеру образования выделять стратегические объекты управления: проектирование новой модели учебного заведения, новых

управленческих технологий и новых механизмов внутришкольного управления.

Технология проектирования позволяет реализовать стратегии развития образовательного учреждения и делает управление программно-целевым.

Содержание управления инновационными процессами в современной школе охватывает все составляющие управленческой деятельности от функций и методов управления до технологий менеджмента инноваций. Однако, при этом, необходимо учитывать основные факторы, которые влияют на развитие инновационного потенциала школы и составляют основу управления инновационными процессами. К ним можно отнести:

- наличие стратегии инновационного развития школы;
- готовность учителей к инновационной деятельности;
- благоприятные социально-психологические условия для инновационных изменений;
- ресурсное обеспечение инновационных изменений;
- профессиональная компетентность субъектов управления инновационными процессами.

Важное значение в управлении инновационными процессами приобретают механизмы управления, а именно: обеспечение условий для инновационной деятельности (нормативно-правовое, организационно-управленческое, социально-психологическое); интенсификация инновационных процессов через стимулирование риска, поддержку инициатив, создание атмосферы инновационной среды; обеспечение системности, организованности (этапность, процедурность) инновационных процессов; оптимизация информационного обмена в инновационных процессах. Эффективность таких механизмов определяется способностью субъектов управления целенаправленно использовать организационно-педагогические, организационно-распорядительные, социально-психологические и экономические методы.

Управление инновационным процессом предполагает реализацию менеджером образования управленческого цикла: анализ - планирование - организация - контроль - регулирование – анализ (так называемое «колесо деминга»).

Приоритетным среди новых подходов к управлению учебным заведением является внедрение новейших информационно-коммуникационных технологий, которые должны обеспечить доступность и эффективность образования, совершенствование учебно-воспитательного процесса, подготовку молодого поколения к жизнедеятельности в современном информационном обществе.

Инновационные методологические подходы образуют новые модели управленческой деятельности:

- системный подход;
- ситуационный подход;
- программное управление;
- целевое управление;
- программно-целевое управление;
- управление с конечным результатом;
- кибернетическое управление;
- диалогическая, коллегиальное управление;
- управление развитием учреждения образования;
- управление качеством образования;
- адаптивное управление;
- фасилитативное управления;
- рефлексивное управление;
- лично-ориентированное управление;
- оптимизационное управление;
- демократическое управление;
- управление инновационными процессами.

Основными направлениями инновации управленческой деятельности руководителя-менеджера ОО можно считать:

- 1) концептуальность в управлении учреждением;
- 2) целевой подход к управлению;
- 3) психологизация управления;
- 4) моделирование структуры управления, создание быстродействующих технологий и механизмов управленческой деятельности;
- 5) построение подвижной структуры горизонтальных связей;
- 6) приведение функций управления в соответствие с задачами образовательного учреждения;
- 7) рефлексивность деятельности руководителя;
- 8) управление качеством образования и выработки новых подходов к определению эффективности педагогического процесса;
- 9) компьютеризация, технологизация управления;
- 10) адаптация достижений науки менеджмента к управлению учреждением образования.

Важную роль в менеджменте образовательных инноваций играют методы управления, которые основываются на характере источника управленческой информации (вербальные, исследовательские, иллюстративно-показательные, технико-технологические). К вербальным методам управления относятся: индивидуальная и групповая беседа, диалог, инструктаж, консультация, которые проводит руководитель с подчиненными; к исследовательским – анализ и синтез принятых управленческих решений администрацией школы, мониторинг качества учебно-воспитательного процесса; к иллюстративно-показательным – применение стендов, таблиц, графиков; к технико-технологическим – применение современных технических средств в управлении.

Среди названных методов управления инновационной деятельностью в образовательном учреждении особое место должно отводиться методу

диалогического общения руководителя с объектами управления и применению компьютерных технологий, благодаря чему руководитель гораздо быстрее решает управленческие задачи и может:

- создавать различные информационно-поисковые системы для школы (нормативно-правовую, кадровую, библиотечное и т. п.);
- разработать обязательные указания и приказы для всех участников учебно-воспитательного процесса;
- подготовить каталоги различной школьной документации;
- разработать научно-методическую базу данных учебного процесса;
- предложить индивидуальные учебные планы для отдельных учащихся, обучающихся в дистанционном режиме;
- подготовить отчетную документацию по всем вопросам жизнедеятельности школы;
- разработать систему стимулирования учителей и учащихся.

Осуществление инновационной деятельности в управленческом процессе руководителем учреждения образования предусматривает уменьшение времени, затраченного им и педагогическими работниками на выполнение своих функциональных обязанностей. Как правило, управленческие инновации связаны с применением коллегиальных и индивидуально-ориентированных форм воздействия на подчиненных, поэтому принятые управленческие решения являются согласованными и быстрее выполняются.

Рациональное сочетание целевых и специфических функций управления, современных форм, методов и средств управления образовательным учреждением, применение принципа инновационности в управлении обеспечивает эффективную деятельность по формированию творческого потенциала коллектива учителей и учащихся, профессионализма руководителя. Такое сочетание делает более открытыми и демократичными отношения между участниками учебно-воспитательного и управленческого процессов.

Управление инновационной деятельностью в ОО имеет свою специфику и обеспечивается:

- знаниями руководителя теоретических основ менеджмента образовательных инноваций;

- умениями руководителя обеспечить условия для осуществления системного психолого-педагогического эксперимента содержания образования и его научно-методического и организационного обеспечения; развивать собственные возможности, воспроизводя управленческую деятельность на творческом уровне; профессионально владеть управленческими функциями, формами и методами; рационально распределять управленческие функции между подчиненными на демократических началах, создавая творческие группы учителей, методические объединения;

- убеждениями руководителя о том, что ОО является открытой социально-педагогической системой, которая не является стабильной и обуславливается постоянными изменениями и преобразованиями.

На сегодняшний день одним из важнейших способов повышения эффективности управления является именно использование современных информационных технологий. Под этим следует понимать гораздо больше, чем просто компьютеризация, переход на электронный документооборот и внедрение бухгалтерских систем. Применяя современные технологии в области электронной почты, электронного документооборота и телекоммуникации, можно существенно повысить эффективность работы за счет большей точности, полноты и достоверности накапливаемой информации; широких возможностей для контроля за выполнением решений; прозрачности процессов и снижения расходов.

В контексте вышесказанного стоит остановиться на работе МАОУ «Школа № 115» г.Ростов-на-Дону по технологизация образовательного процесса ОО. Коллектив школы ставит перед собой сложные задачи, обусловленные кардинальными направлениями развития современного

образования и спецификой образовательной организации (школа является крупнейшим образовательным учреждением в Южном Федеральном Округе и одним из крупнейших в Российской Федерации).

Внедрение инноваций в образовательный процесс обусловило необходимость создания новой системы управления школой, основанной на таких технологиях как:

- программно-целевое управление;
- управление по результатам;
- адаптивное управление;
- «Паблик рилейшнз»;
- рефлексивное управление;
- партисипативное (коллегиальное) управления;
- диалогический подход к управлению;
- мотивационное управление;
- управление по результатам;
- оптимизационное управление;
- демократическое управление;
- гуманистическое управление;
- государственно-общественное управление;
- фасилитативне управления;
- кибернетическое управление;
- экспертиза;
- мониторинг;
- социологические исследования;
- технология «Справедливого оценивания»;
- экспресс-диагностика;
- рейтинг-контроль и т.д.

Кроме того, в МАОУ «Школа № 115» активно внедряются современные инновационные технологии управления: коучинг, тайм-менеджмент, паблик рилейшнз, тимбилдинг, рейфрейминг и др.

Как результат разработки и реализации программы научно-теоретической подготовки администрации ОО – широко применяются компьютерные технологии, которые способствуют активизации деятельности всех участников учебно-воспитательного процесса. Именно благодаря мультимедийным технологиям открываются новые возможности для творчества и развития коллектива. Созданная модель использования компьютерных технологий в управленческой деятельности школы имеет следующую структуру:

- ведение и оформление внутришкольной документации;
- составление расписания уроков;
- создание и использование базы данных работников и учащихся учреждения;
- мониторинг деятельности учителей;
- поиск и сбор информации с помощью Internet;
- использование электронной почты для связи с органами управления образования, с другими учебными заведениями;
- налаживание творческих связей с другими учебными заведениями;
- психологическое тестирование педагогов и учащихся и тому подобное.

Исходя из эффективности современных управленческих технологий, сформированы временные творческие группы по изучению и разработке отдельных средств инновационного менеджмента, а именно:

- маркетинга инноваций (изучение рынка потребителей инноваций, их запросов, интересов, разработка системы действий по реализации инновации, обеспечение ее рекламой);
- инжинирингу (обеспечивает проектно-консультационные услуги по разработке проектов, программ и внедрения инноваций) и реинжиниринга инноваций (инженерно-консультационные услуги);
- бенчмаркинга инноваций (средство изучения деятельности конкурентов с целью использования положительного опыта);

- бренд-стратегии инноваций (управление реализацией инновации, продвижение ее на рынке спроса).

Психологической службой школы изучена мотивация педагогического коллектива к использованию инноваций в учебно-воспитательном процессе.

Таким образом, технологизация образовательного процесса МАОУ «Школа № 115» носит всеобъемлющий характер и касается каждого педагога образовательной организации.

Вышеизложенные факты и их анализ позволяют сделать *вывод* о том, что эффективность управления инновационной деятельностью в условиях современного образовательного учреждения зависит от развития и обогащения всех характеристик системы, обновления функций управления и конкретных управленческих действий, совершенствования организационной системы управления, оптимизации технологий, механизмов управления, саморазвития руководителя учреждения, обновление его профессионализма, личностного развития. Все это требует четкой систематизации, современного моделирования управленческой деятельности, что может быть сделано благодаря разработке организационно-структурной модели управления инновационной деятельностью в условиях современной образовательной организации. Такая модель должна включать организационную структуру методической службы школы, программы, определяющие приоритеты в использовании прогрессивных технологий для обучения педагогов и научно-методическое сопровождение в виде активных методик развития ученика, мониторинг адаптивности образовательной среды, повышения качества обучения, роста профессионального мастерства педагогов.