

## **Результаты анкетирования по выявлению опыта использования ЭФУ и цифровых образовательных платформ**

В 2020 году по ключевому направлению деятельности стажировочной площадки: повышение квалификации педагогических работников по проблемам государственной языковой политики, по отдельным вопросам преподавания родных языков, в рамках реализации мероприятия «Развитие кадрового потенциала по вопросам изучения русского языка и языков народов Российской Федерации» ведомственной целевой программы «Научно-методическое, методическое и кадровое обеспечение обучения русскому языку и языкам народов Российской Федерации» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» было организовано и проведено анкетирование педагогов-участников программы по выявлению опыта использования ЭФУ и цифровых образовательных платформ.

Актуальность исследования определяется социальными, культурными и технологическими вызовами времени, которые нашли отражение в российском и международном законодательстве: в нашей стране разработаны правовые, социально-экономические, культурные и технологические концепции и программы перехода к глобальному информационному и цифровому обществу. Правительством РФ 29.09.2018 утверждены "Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года", которые направлены на реализацию положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года". Данные документы определяют цели, основные задачи и приоритеты деятельности Правительства Российской Федерации по осуществлению прорывного научно-технологического и социально-экономического развития. Значимость образования как основного ресурса научно-технологического и социально-экономического развития подтверждается включением в стратегию развития национального проекта «Образование».

С принятием программы «Цифровая экономика» в августе 2017 года была определена необходимость цифровой трансформации всех сфер деятельности, в том числе в образовании. Портфель Правительства Российской Федерации демонстрирует значимость для государства задач формирования информационного общества, цифровой образовательной

информационной среды, цифровой экономики. В результате реализации этих программ и стратегий развития появляются новые проекты в том числе в рамках проекта “Развитие образования”, в том числе проект “Цифровая образовательная среда”, предполагающий повышение квалификации педагогов в области цифровой грамотности, реализацию модели цифровой образовательной среды посредством использования потенциала цифровых образовательных платформ. Использование цифровых образовательных платформ и ресурсов, в том числе электронных форм учебников, может стать эффективным инструментом обучения, воспитания и развития школьников и подготовки их к жизни в цифровом обществе.

Целью проведенного анкетирования стало получение объективных данных о готовности учителей, реализующих образовательные программы по русскому языку, к использованию возможностей, предоставляемых сегодня цифровыми технологиями в своей профессиональной деятельности. Эти данные мы будем рассматривать как начальную точку мониторинга и основу для разработки системы мероприятий направленных на совершенствование ИКТ-компетенций педагогических работников как части повышения их квалификации в соответствии с требованиями, предъявляемыми формирующейся цифровой образовательной средой.

Содержание диагностического инструмента “Анкета по выявлению опыта использования ЭФУ и цифровых образовательных платформ” построено на основе опроса слушателей курсов ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, реализации проекта по внедрению электронных форм учебников в образовательный процесс и анализа многообразия представленных образовательных платформ, используемых педагогическим сообществом Ростовской области.

В работу были включены 20 заданий. Сбор данных осуществлялся методом онлайн-опроса учителей школ по структурированной анкете. Время на выполнение работы: 1 час (60 минут), время для проведения инструктажа не было включено в эти 60 минут.

Распределение заданий по уровням использования инструментария и функционала образовательных платформ и информационных ресурсов (в том числе электронной формы учебника): использование образовательных платформ, использование электронных форм учебников, методический потенциал использования образовательных платформ и ЭФУ.

Задания, определяющие уровень знания и использования потенциала образовательных платформ, были ориентированы на выявление:

- знаний о том, какие из популярных ресурсов являются образовательными платформами;
- перечня популярных образовательных платформ, используемых в образовательной практике педагогами Ростовской области;
- готовности к использованию наиболее эффективных форм и моделей построения образовательного процесса с использованием потенциала образовательных платформ;
- перечня образовательных задач, решаемых в процессе применения ресурсов и инструментов образовательных платформ;
- уровня знания и эффективного применения полного спектра функций образовательных платформ;
- перечня затруднения, с которыми сталкиваются педагоги в процессе применения образовательных платформ.

Результаты внедрения и использования электронных форм учебников в образовательном процессе выявлялся на основе сформулированных вопросов, определяющих уровень понимания о понятии электронная форма учебника, основной функционал, структуру ЭФУ, перечень издательств, электронные учебники которых наиболее часто используются в образовательном процессе.

Отдельный блок вопросов анкеты посвящен выявлению техническому оснащению образовательного процесса, как фактора, необходимого для внедрения разнообразных моделей и форм использования потенциала образовательных платформ и ЭФУ:

- перечня технических средств доступных педагогам для организации образовательного процесса с использованием образовательных платформ и электронных учебников:
  - выявление наиболее продуктивных моделей для организации работы с ЭФУ, ресурсами образовательных платформ, которые используются сейчас исходя из имеющихся условий;
  - выявление наиболее продуктивных моделей для организации работы с ЭФУ, ресурсами образовательных платформ, которые планируют использовать педагоги для повышения эффективности образовательного процесса;
  - оценка необходимости использования ЭФУ и образовательных платформ в образовательном процессе;
  - отбор предполагаемых эффектов в результате использования образовательных платформ и ЭФУ в обучении;

- уровень готовности педагогов к организации образовательного процесса на основе использования образовательных платформ и ЭФУ.

## 1. Общая характеристика участников анкетирования.

В анкетировании с апреля по октябрь 2020 года приняли участие 1100 педагогов, которые реализуют программы начального, основного, общего и дополнительного образования. Абсолютное большинство анкетиртуемых учителя (рис.1).



Рис. 1. Характеристика участников анкетирования

Большинство участников анкетирования имеют значительный стаж педагогической деятельности: от 15 до 25 лет – 37,3 %, примерно 27,3 % участников имеют стаж работы от 5 до 15 лет, и стаж работы до 5 лет отметили 16,8 % участников – молодых педагогов (рис. 2).

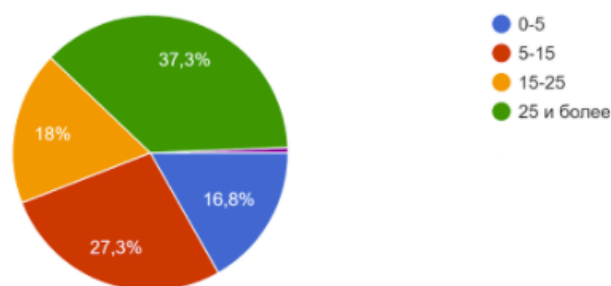


Рис. 2. Стаж работы участников анкетирования.

## 2. Результаты анкетирования

Анализ данных анкетирования педагогов по выявлению опыта использования ЭФУ и цифровых образовательных платформ подробно проанализировать можно также по трем основным направлениям анкеты.

Не все опрошенные знают какие из ресурсов интернет можно отнести к образовательным платформам и поэтому 18,4% педагогов отметили платформу для онлайн конференций, как образовательную (рис.3).

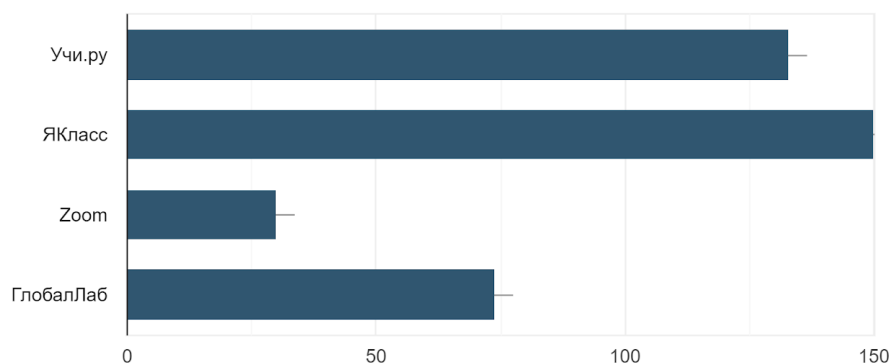


Рис. 3. Какие из представленных ресурсов можно отнести к образовательным платформам.

Перечень популярных образовательных платформ, используемых в образовательной практике педагогами Ростовской области представлен на рисунке 4. Можно отметить, что лидируют в перечне платформы, которые имеют многообразие контента и функционала, что несомненно оценили педагоги региона: Учи.ру, Яласс, РЭШ.

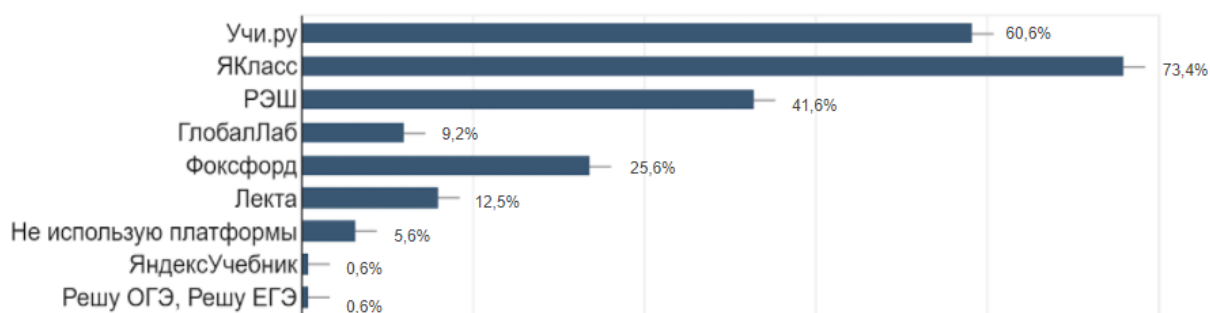


Рис. 4. Образовательные платформы, используемые в педагогической практике

На основе анализа вопросов, посвященных функциям платформ и перечня образовательных задач, решение которых может быть организовано

с помощью ресурсов образовательных платформ следует отметить, что большинство опрошенных (78%) считают, что демонстрация наглядного материала, компьютерной визуализации изучаемого объекта и его составных частей наиболее необходимы для использования образовательного процесса и в частности для представления учебного материала. На втором месте по популярности ответов среди педагогов (65%) находится контролирующая функция, за счет осуществления объективного контроля с обратной связью, оценки знаний, умений и навыков с диагностикой ошибок; осуществления самоконтроля и индивидуальной корректировки знаний, умений, навыков, умения правильно решать задачи, и, соответственно этот материал планируется использовать для практической работы учащихся при закреплении материала.

Следует отметить, что не все педагоги имеют представление об электронной форме учебника (Рис.5), а именно около 30 % опрошенных считают ЭФУ цифровой копией печатного учебника или приложением к нему, что не позволяет в полной мере оценить потенциал применения ЭФУ и осуществить выбор эффективных моделей для работы с этими цифровыми ресурсами.



Рис. 5. Понятие “Электронная форма учебника”.

Ответы на вопросы, касающиеся организационных форм построения образовательного процесса с использованием ЭФУ напрямую являются следствием результатов опроса по техническому обеспечению образовательного процесса (Рис. 6). наиболее доступным и популярным средством на уроках остается учительский компьютер (100%), в то время как специальные цифровые устройства для организации самостоятельной, практической или исследовательской деятельности детей недоступны 80 % педагогов.

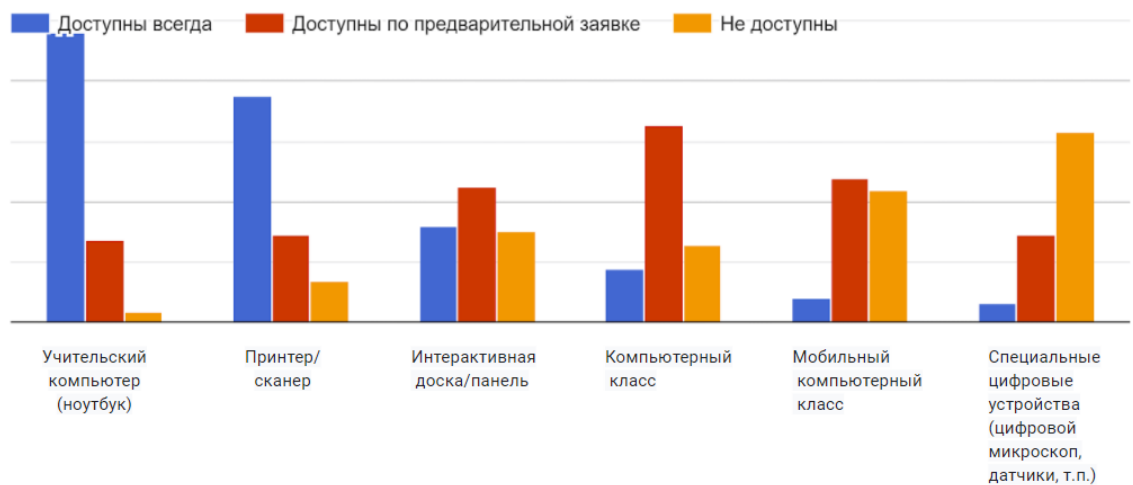


Рис. 6. Доступность технических средств и ресурсов ИКТ

Соответственно, анализ ответов на вопросы о том, какие модели педагоги используют в настоящее время (Рис. 7) и какие модели наиболее были бы эффективны для организации работы с ЭФУ (Рис.8) и ресурсами образовательных платформ показал, что в сложившейся ситуации недостаточного обеспечения техническими средствами используется демонстрационный режим (49,7%), но продуктивной эту модель считают только около 30 % опрошенных, а 70% хотели бы использовать модели, нацеленные на интерактив и деятельностный подход, когда ЭФУ и ресурсы доступны на устройствах каждому ученику.



Рис. 7. Модели организации образовательного процесса, используемые педагогами.

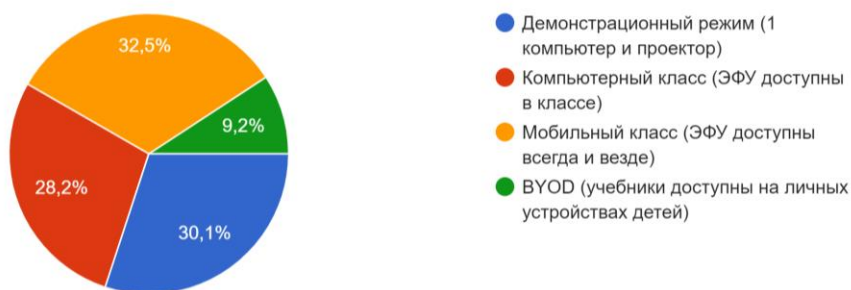


Рис. 8. Продуктивные модели организации образовательного процесса по мнению педагогов.

Следует отметить, что на основе анализа всех ответов, можно сделать вывод о том, что для эффективной работы с платформами, цифровыми ресурсами и электронными формами учебников, педагогам не хватает технических средств, недостаточен уровень сформированности ИКТ-компетенций, требуется методическая, организационная и прочие виды поддержки. В тоже время большая часть педагогов крайне низко оценила виды поддержки, которые на сегодняшний день оказываются со стороны административного и методического аппарата (Рис. 9).

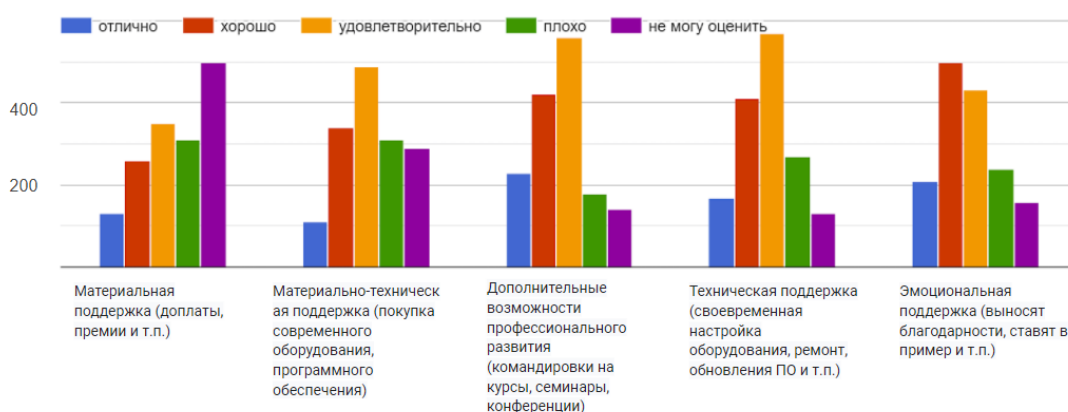


Рис. 10. Оценка поддержки учителей, использующих образовательные платформы и ЭФУ

Несмотря на то, что большинство опрошенных имеют недостаточный опыт использования ЭФУ и ресурсов образовательных платформ по эффективности образовательного потенциала и полноте использования всего спектра возможностей, степени их адаптивности и интерактивности,



эргономических и технических требований, анализа и отбора наиболее эффективных организационных форм педагогической коммуникации педагоги достаточно высоко оценили степень своей готовности эффективно использовать электронные формы учебников и ресурсы образовательных платформ в образовательном процессе по пятибалльной шкале. Около 12 процентов педагогов поставили 1 и 2 балла, что означает низкую степень готовности.

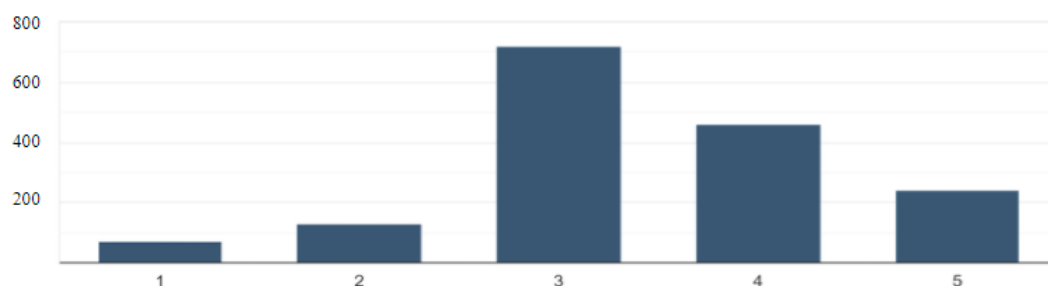


Рис. Рис. 10. Уровень готовности внедрять и эффективно использовать электронные формы учебников и ресурсы образовательных платформ в образовательный процесс

Полученные результаты можно рассматривать начальной точкой мониторинга и основой для корректирующих мер в сфере повышения ИКТ-компетенций педагогических работников как части повышения их квалификации в соответствии с государственной программой «Развитие образования в Российской Федерации» и в том числе в процессе реализации цифровой трансформации образования. Выявленные затруднения определяют основные направления разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогов на базе ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО.

Выявление профессиональных дефицитов и интересов педагогических кадров по вопросам использования электронных форм учебников и ресурсов образовательных платформ в образовательном процессе определяет дальнейшее планирование системы методических активностей и направления диверсификации модульного содержания, технологий дополнительных профессиональных программ ПК, проблематики и видов методической поддержки.