

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА СИСТЕМЫ ДПО (ПК) НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА ДИНАМИКИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ УЧИТЕЛЕЙ В РАМКАХ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАФЕДРЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЗА ПЕРИОД 2018 – 2019 ГГ.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО.

Оценка качества дополнительного профессионального образования – это определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, содержания и организации образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям слушателей курсов повышения квалификации. Данную задачу решает система педагогического мониторинга как непрерывное, научно-обоснованное, диагностико-прогностическое наблюдение за состоянием и развитием процессов, происходящих с целью выявления соответствия их желаемому результату на основе соответствующих критериев и показателей.

Педагогический мониторинг – это системы сбора, обработки и анализа информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающей непрерывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку и прогнозирование развития.

Анализ качества освоения участниками ДПО государственных стратегий российского образования и практик их реализации в условия курсов повышения квалификации проводился по результатам анкетирования слушателей по следующим критериям:

- 1.1 Оснащенность современными ресурсами и их доступность.
- 1.2 Освоение содержания образовательной программы по реализации государственных стратегий развития образования.
- 1.3 Продуктивность образовательного процесса.
- 1.4 Персонализация содержания образовательной программы.
- 1.5 Эффективность форм повышения квалификации.
- 1.6 Развитие профессиональных компетенций.

Кафедра информационных технологий реализует образовательные программы ДПО по двум направлениям: «Информатика» и «Информационные технологии в образовании». Наряду с мониторингом качества освоения участниками ДПО государственных стратегий российского образования и практик их реализации в условиях КПК в течение 2018-2019гг. кафедра апробировала мониторинг качества ПК в рамках актуализированного формата, направленного на выявление динамики освоения слушателями содержания ПК, в т.ч. через самоанализ, рефлексию. Проводился внутренний мониторинг качества с учетом целеполагания конкретных курсов повышения квалификации и специфики контингента. Основные формы контроля: входной, рубежный, итоговый.

Входной контроль осуществлялся методами анкетирования и собеседования.

Рубежный контроль проводился в форме зачета по результатам освоения модулей программы, в соответствии с разработанными методическими рекомендациями: выполнение проектных заданий и практических работ, тестовых заданий и др. (помещаются в Портфолио слушателя).

Итоговая аттестация проводилась в форме «защиты Портфолио» как технологии аутентичного оценивания результатов активной самостоятельной творческой деятельности и профессиональной рефлексии слушателей. Данная технология является важным элементом практико-ориентированного подхода к образованию. Она позволяет учитывать разнообразные результаты образовательной активности слушателя, проследить индивидуальный прогресс в широком образовательном контексте.

Для учителей информатики разработаны анкеты, позволяющие оценить эффективность образовательного процесса и уровень развития профессиональной компетентности по следующим направлениям: 1) оценка профессионально-личностного развития учителя в образовательном процессе; 2) оценка степени готовности учителей к внедрению ФГОС; 3) оценка адаптивности образовательного процесса.

Оценка профессионально-личностного развития учителя в образовательном процессе позволяет оценить, в какой степени обучение на курсах способствовало развитию следующих показателей: познавательных потребностей, мотивационной сферы, положительной «Я-концепции», общих педагогических способностей, формированию (закреплению) профессионально-значимых качеств личности (организаторских, коммуникативных, перцептивно-гностических, экспрессивных).

Оценка степени готовности учителей к внедрению ФГОС по информатике проводилась по 3-бальной шкале (1 – «низкий»; 2 – «средний»; 3 – «высокий») на основе разработанной системы критериев и показателей, включающей следующие аспекты: когнитивный, мотивационно-потребностный, технологический, личностный, рефлексивный. Выводы о результативности обучения делались на основе анализа показателей до начала и в конце курсов, затем вычислялся «коэффициент продвижения».

Оценка адаптивности образовательного процесса проводилась в соответствии с основными требованиями андрагогики по следующим показателям: психологическая адаптация, организационно-целевая адаптация, содержательная адаптация, технологическая адаптация.

Оценка уровня развития ИКТ-компетентности педагогов как ведущей цели повышения квалификации по программе «Информационные технологии в образовании» проводилась по трем компонентам (уровням) ИКТ-компетентности, зафиксированным в профессиональном стандарте «Педагог»: 1) общепользовательский компонент (компьютерная грамотность); 2) общепедагогический компонент (отражает специфику профессиональной деятельности); 3) предметно-педагогический компонент (отражает специфику предметной области).

В соответствии с разработанными критериями и показателями слушателям предлагалось оценить уровень сформированности выделенных ИКТ-компетенций до курсов и после обучения на курсах, указав соответствующее количество баллов: 0 баллов – «не владею», 1 балл – «владею». Коэффициент продвижения определялся по следующей формуле:

$$K_{\text{пр.}} = \frac{K_1 - K_2}{28} * 100\%, \quad \text{где } K_1 - \text{начальное значение, } K_2 - \text{конечное значение. Обработка результатов анкетирования}$$

проводилась средствами автоматизации обработки данных (сервисов Google, табличного процессора Microsoft Excel с использованием формул статистической обработки данных и средств визуализации).

2. ДАННЫЕ О КОЛИЧЕСТВЕ СЛУШАТЕЛЕЙ, УЧАСТВОВАВШИХ В МОНИТОРИНГЕ В 2018 – 2019 гг.

№ п/п	Год	Контингент слушателей		Всего
		Учителя информатики	Другие категории педагогических работников	
1.	2018	225	350	575
2.	2019	275	375	650
	ИТОГО	500	725	1225

3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ.

В 2018 – 2019 годах в мониторинге приняли участие 1225 слушателей курсов повышения квалификации, из них 500 учителей информатики и 725 других категорий педагогических работников.

Обобщенные результаты анкетирования по критериям 1.1 – 1.6 представлены на Диаграмме 1. По первому критерию 77% слушателей оценили уровень оснащенности образовательного процесса ресурсами как «высокий», 22% – как «удовлетворительный» и 1% - как «критический». По второму критерию 67% слушателей оценили степень освоения в процессе курсовой подготовки государственных стратегий развития образования как «высокий», 32% – как «удовлетворительный» и 1% – как «критический». Продуктивность образовательного процесса в целом оценена следующим образом: 74% - «высокий», 24% - «удовлетворительный» и 2% – «критический».

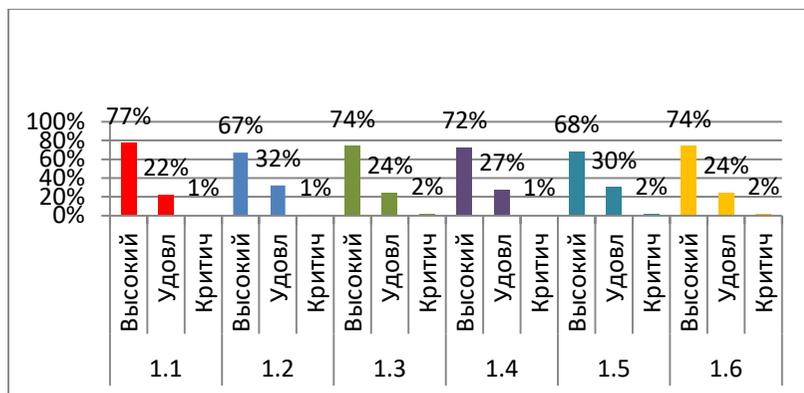


Диаграмма 1. Анализ качества освоения участниками ДПО государственных стратегий российского образования и практик их реализации

1.1 ОСНАЩЕННОСТЬ СОВРЕМЕННЫМИ РЕСУРСАМИ И ИХ ДОСТУПНОСТЬ

Мониторинг уровня оснащённости образовательного процесса современными ресурсами и их доступности выявил следующие результаты (Диаграмма 2): 77% слушателей оценили уровень оснащённости образовательного процесса как «высокий», 22% - как «удовлетворительный» и 1% - как «критический». Данный критерий учитывал следующие показатели оснащённости образовательного процесса: ИКТ, справочная, научная литература, аудиторный фонд (Диаграмма 3).

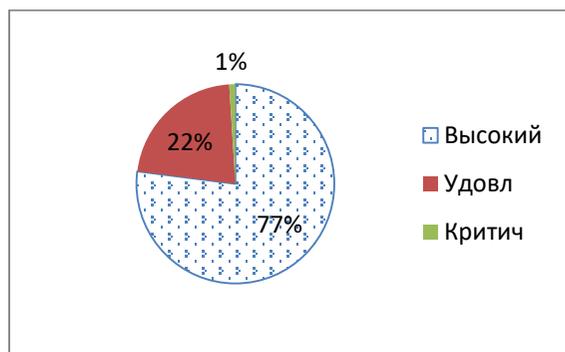


Диаграмма 2.

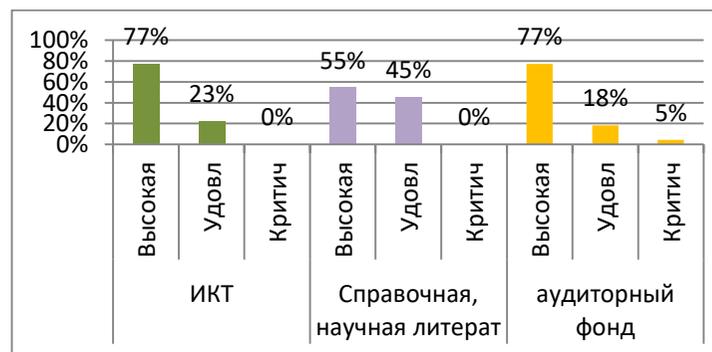


Диаграмма 3.

1.2 ОСВОЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТРАТЕГИЙ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Мониторинг по данному критерию включал современные показатели эффективности повышения квалификации педагогов, определяемые следующими современными стратегиями развития образования:

- реализация ФГОС;
- профессиональный стандарт «Педагог»;
- ГИА (ЕГЭ, ОГЭ);
- концепции, программы, учебники;
- современные технологии;
- психолого-педагогические основы создания развивающей среды;
- создание единого пространства учебной и внеурочной деятельности;
- воспитание духовно-нравственных ценностей личности гражданина РФ;
- мониторинг и оценка качества образования;
- национальная система профессионального роста педагогических кадров.

Анализ результатов анкетирования слушателей курсов повышения квалификации, представленный на Диаграмме 4, показывает, что слушателями высоко оценено содержание образовательной программы, позволяющей на достаточно высоком уровне освоить основные государственные стратегии развития образования (67% - «высокий», 32% - «удовлетворительный», 1% - «критический»):

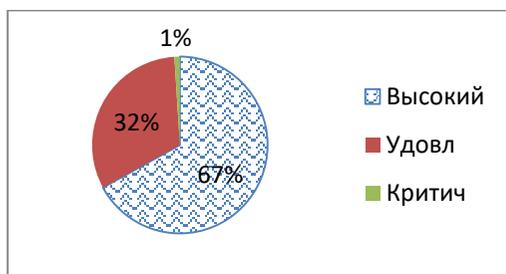


Диаграмма 4.

Наиболее успешно слушателями были освоены вопросы, связанные с реализацией ФГОС по информатике (86% слушателей оценили как «высокий»), и профессиональным стандартом «Педагог» (77%). Психолого-педагогические основы создания развивающей среды (77%), новые концепции, программы, учебники по информатике (68%), теоретические и практические

основы проведения мониторинга образовательной деятельности и оценки качества образования (68%), создание единого пространства учебной и внеурочной деятельности (68%).

Несколько снижены результаты по критериям «Воспитание духовно-нравственной личности гражданина РФ» (55% - «высокий», 45% - «удовлетворительный»), «Национальная система профессионального роста педагогических кадров» (55% - «высокий», 45% - «удовлетворительный»), «Подготовка к ГИА (ОГЭ, ЕГЭ)» (59% - «высокий», 36% - «удовлетворительный», 5% - «критический»). И, если первые два направления не входят в число приоритетных целей повышения квалификации учителей информатики, то проблема эффективной подготовки учащихся региона к государственной итоговой аттестации по информатике является одним из важнейших направлений деятельности кафедры информационных технологий. Необходимо совершенствовать работу в данном направлении.

1.3 ПРОДУКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Мониторинг эффективности КПК по данному критерию проводился по следующим показателям:

- 1) профессиональная самоидентификация;
- 2) траектория профессионального роста;
- 3) изучение лучших педагогических практик;
- 4) создание условия для реализации творческих актуальных проектов;
- 5) решение ключевых проблем модернизации образования;
- 6) включение в инновационную профессиональную среду региона.

Анализ результатов мониторинга по данному критерию в целом, представлен на Диаграмме 5. 74% слушателей оценили ее как «высокую», 24% - как «удовлетворительную» и только 1% - как «критическую».

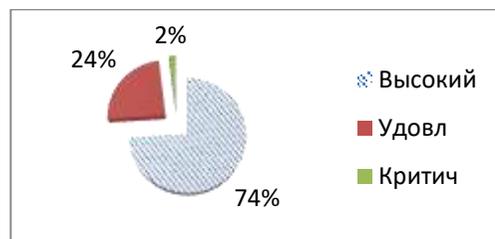


Диаграмма 5.

1.4 ПЕРСОНИФИКАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Анализ актуальности содержания образовательной программы по критерию «Персонализация содержания образовательной программы» включал следующие показатели:

- 1) соотношение базовой и вариативной части;
- 2) актуальность проблематики учебных модулей;
- 3) соотношение аудиторной и самостоятельной работы;
- 4) соотношение лекционной и практической деятельности;
- 5) соотношение традиционных и интерактивных методов;
- 6) адресность поддержки со стороны преподавателей;
- 7) условия для самореализации и профессионального роста.

Совокупный результат мониторинга по данному критерию представлен на Диаграмме 6. 72% слушателей оценили уровень персонализации содержания образовательной программы как «высокий», 27% - как «удовлетворительный» и 1% - как «критический».

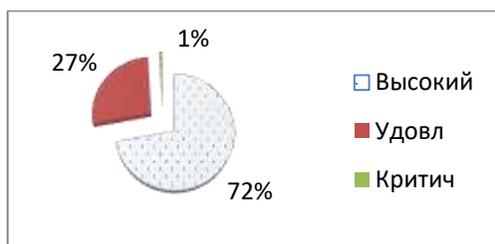


Диаграмма 6.

1.5 ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФОРМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Количественный анализ эффективности различных форм организации образовательного процесса повышения квалификации выявил следующие тенденции: наиболее продуктивными, по мнению слушателей курсов повышения квалификации, являются: лекция-дискуссия, практикум, участие в работе сетевых профессиональных сообществ (82% слушателей), мастер-классы, индивидуальное и групповое консультирование (77%), самостоятельная работа, исследовательская проектно-исполнительная деятельность, дистанционное обучение (73%).

Результат мониторинга по данному критерию представлен на Диаграмме 7. 68% слушателей оценили эффективность используемых в ходе курсов как «высокий», 30% - как «удовлетворительный» и 2% - как «критический».

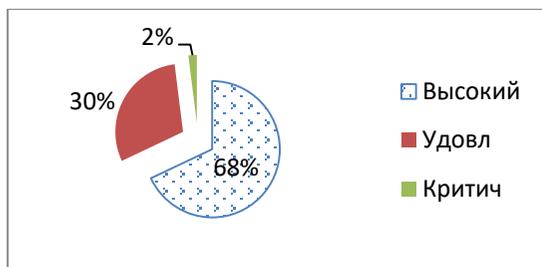


Диаграмма 7.

1.6 РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Уровень развития профессиональных компетенций (предметных, методических, коммуникативных, психолого-педагогических) в ходе курсовых мероприятий в целом 74% слушателей оценили как «высокий», 24% - как «удовлетворительный» и 2% - как «критический» (Диаграмма 8).

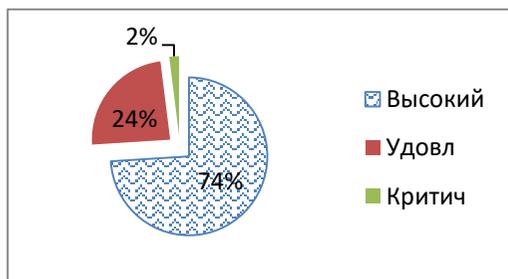


Диаграмма 8.

Развитие предметных и методических профессиональных компетенций оценивалось в ходе входной диагностики и итоговой аттестации слушателей. Исследование уровня развития коммуникативных и психолого-педагогических компетенций не может быть проведено в полной мере в ходе курсов повышения квалификации и требует применения специальных методик. Данные показатели исследовались на основе субъективной оценки слушателей курсов.

Наиболее успешное развитие, по оценке слушателей, получили предметные компетенции (91% слушателей отметили их уровень развития как «высокий»), на втором месте коммуникативные (77%), на третьем месте психолого-педагогические (73%), 55% - методические компетенции (Диаграмма 9).

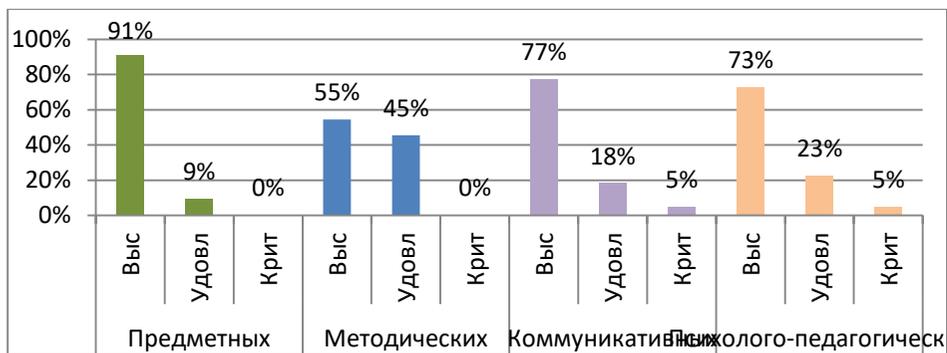
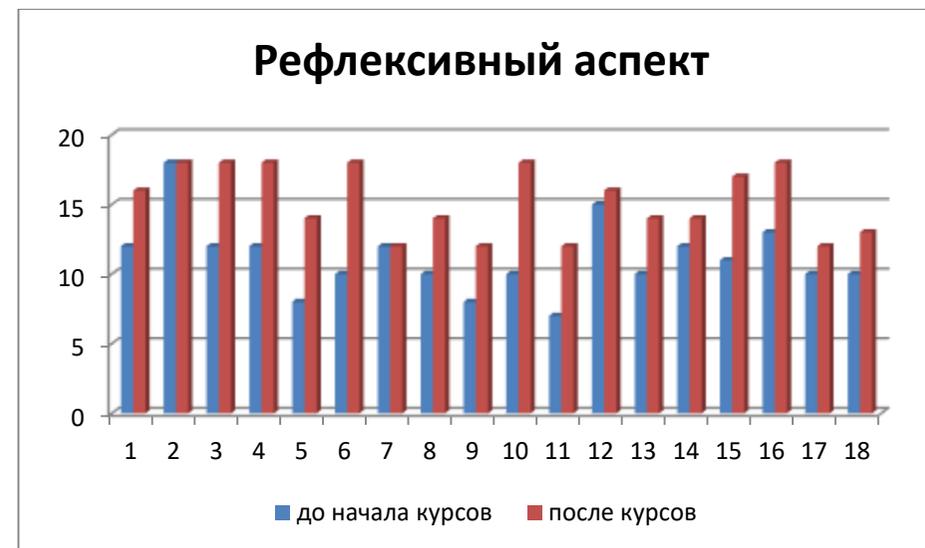
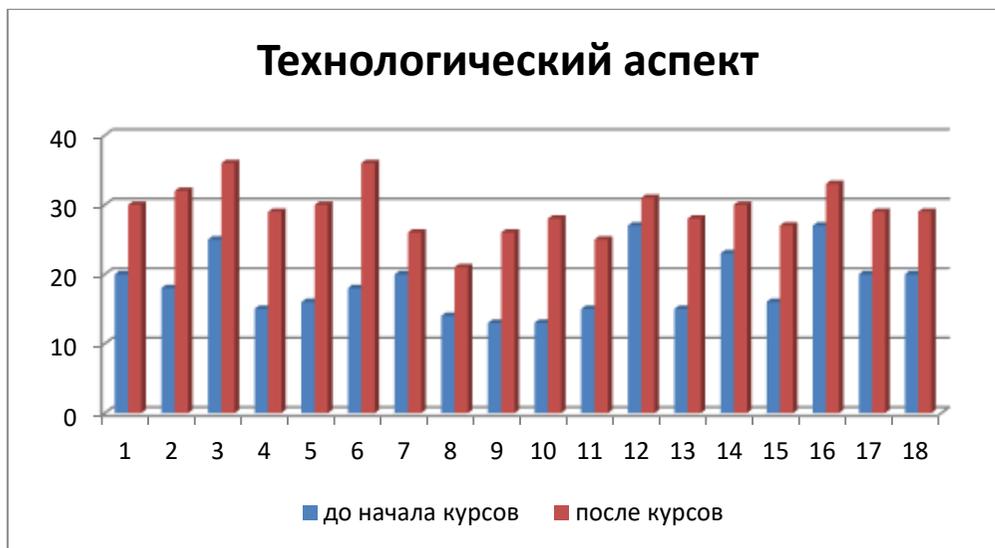


Диаграмма 9.

Результаты диагностики степени готовности учителей к внедрению ФГОС по информатике выявили статистически значимые положительные результаты:





Результаты оценки профессионально-личностного развития учителя в образовательном процессе представлены на диаграмме 10 и свидетельствуют о высокой эффективности образовательного процесса по данному показателю. Результаты диагностики уровня развития ИКТ-компетентности педагогов представлены на Диаграмме 11:

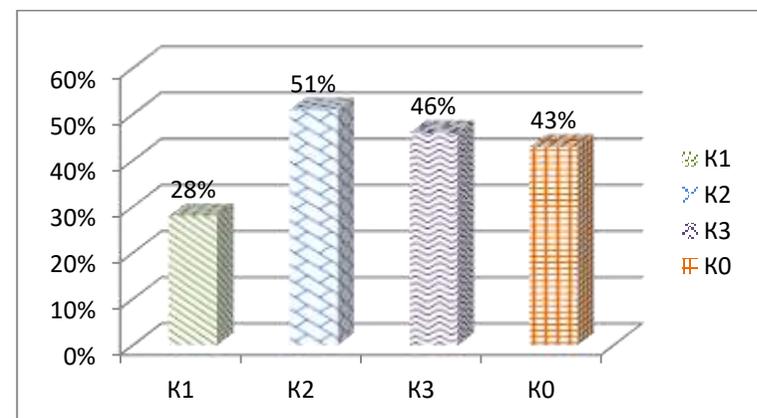


Диаграмма 10

Диаграмма 11.

Коэффициент продвижения по первому компоненту составляет 28%, по второму компоненту – 51%, по третьему компоненту – 46%. Наибольшее продвижение наблюдается по показателям общепедагогического и предметно-педагогического компонентов. Общий средний коэффициент продвижения по группе составил 43%, что является статистически значимым результатом.

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализ результатов апробации мониторинга эффективности образовательного процесса повышения квалификации и уровня развития профессиональных компетенций педагогических работников выявил статистически значимые высокие результаты по всем выделенным критериям. Наиболее высокие показатели зафиксированы по критерию «Оснащенность современными ресурсами и их доступность» (77%), «Продуктивность образовательного процесса (74%)» и «Развитие профессиональных компетенций» (74%). На высоком уровне находится комплексный показатель «Персонализация содержания образовательных программ» (72%).

Развитие предметных и методических профессиональных компетенций оценивалось в ходе входной диагностики и итоговой аттестации слушателей. Исследование уровня развития коммуникативных и психолого-педагогических компетенций не может быть проведено в полной мере в ходе курсов повышения квалификации и требует применения специальных методик. Данные показатели исследовались на основе субъективной оценки слушателей курсов.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ.

Наиболее успешное развитие, по оценке слушателей, получили предметные компетенции (91% слушателей отметили их уровень развития как «высокий»), на втором месте коммуникативные (77%), на третьем месте психолого-педагогические (73%), 55% - методические компетенции.

Мониторинг уровня развития профессиональных компетенций выявил недостаточное развитие методического компонента, следовательно, данному компоненту необходимо уделить существенное внимание при построении содержания образовательных программ повышения квалификации.

При организации процесса обучения следует учесть результаты мониторинга при выборе форм проведения занятий и повышения квалификации, отдавая предпочтение наиболее эффективным по оценке слушателей формам: лекция-дискуссия,

практикум, участие в работе сетевых профессиональных сообществ, мастер-классы, индивидуальное и групповое консультирование, самостоятельная работа, исследовательская проектировочная деятельность, дистанционное обучение.

Необходимо продолжить работу над содержанием образовательных программ по освоению государственных стратегий развития образования. Наиболее успешно слушателями были освоены вопросы, связанные с реализацией ФГОС по информатике, и профессиональным стандартом «Педагог», психолого-педагогическими основами создания развивающей среды, новые концепции, программы, учебники по информатике, теоретические и практические основы проведения мониторинга образовательной деятельности и оценки качества образования.

Наиболее успешно слушателями были освоены вопросы, связанные с реализацией ФГОС по информатике (86% слушателей оценили как «высокий»), и профессиональным стандартом «Педагог» (77%). Психолого-педагогические основы создания развивающей среды (77%), новые концепции, программы, учебники по информатике (68%), теоретические и практические основы проведения мониторинга образовательной деятельности и оценки качества образования (68%), создание единого пространства учебной и внеурочной деятельности (68%).

Несколько снижены результаты по критериям «Воспитание духовно-нравственной личности гражданина РФ» (55% - «высокий», 45% - «удовлетворительный»), «Национальная система профессионального роста педагогических кадров» (55% - «высокий, 45% - «удовлетворительный»), «Подготовка к ГИА (ОГЭ, ЕГЭ)» (59% - «высокий, 36% - «удовлетворительный», 5% - «критический»). И, если первые два направления не входят в число приоритетных целей повышения квалификации учителей информатики, то проблема эффективной подготовки учащихся региона к государственной итоговой аттестации по информатике является одним из важнейших направлений деятельности кафедры информационных технологий. Необходимо совершенствовать работу в данном направлении через интенсификацию исследовательской аналитико-моделирующей и проектной деятельности слушателей в 2019-2020 учебном году.

Зав. кафедрой информационных технологий

Головки Т.Г.