



МИНОБРАЗОВАНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
Ростовской области «Ростовский институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки работников образования»

(ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО)

**ПАМЯТКА
СОТРУДНИКУ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО
АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- довести до всего персонала Института номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность правоохранные органы при угрозах террористического акта:

- Управление МВД России по городу Ростову-на-Дону: со стационарных телефонов - **02**, (8-863)249-13-01, (8-863)249-13-02, с мобильных телефонов – **020**.

- Главное Управление МВД России по Ростовской области: (8-863) 249-34-01, (8-863) 249-34-02.

- ГУ МЧС России по Ростовской области: (8-863)240-36-79.

- УФСБ России по Ростовской области: (8-863)283-10-10, (8-863)240-49-90.

- Единая диспетчерская служба (ЕДС) города Ростова-на-Дону: со стационарных телефонов **060**, с мобильных телефонов – **112**.

- ООО ЧОО «ЭВЕНТ-БЕЗОПАСНОСТЬ» (8-863) 307-55-54.

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;

- своевременно оснащать телефоны школы устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;

- не распространять о факте разговора и его содержании;

- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

2.1. При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному УМВД РФ по Ростовской области по телефонам **02**, **112**, **242-13-02** и дежурному по УФСБ России по Ростовской области по телефону **240-49-90** о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил

предполагаемый террорист (если такой возможности нет, то сообщаете правоохранительным органам самостоятельно сразу после разговора);

- отметьте характер звонка (городской или междугородный).

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговор» и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.2. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.3. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Проректор по информатизации
и комплексной безопасности



Кайгородов П.И.