

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования Ростовской области
«Ростовский институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки работников образования»

ФАКУЛЬТЕТ РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ ОБРАЗОВАНИЯ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ



С.Ф. Хлебунова
2016г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»
(для руководителей общеобразовательных учреждений)

Принята на заседании ученого совета
Протокол от 24.06.2016 № 7

Ростов-на-Дону

**Дополнительная программа профессиональной переподготовки
«Менеджмент в образовании»
(для руководителей общеобразовательных учреждений)**

ВВЕДЕНИЕ

Происходящие в Российской Федерации социально-экономические преобразования обусловили принципиальные изменения в стратегии, содержании, методах управления в сфере образования. Новая стратегия социокультурной модернизации российского образования активизировала процесс обновления функций и содержания деятельности управленческих кадров; а также потребность в руководителе нового типа – менеджера образования, способного решать проблемы управления образовательными системами средствами инновационной деятельности, обеспечивать качество, доступность, эффективность и конкурентоспособность образования в условиях социокультурных изменений. Это подчеркивает масштаб и глубину процессов подготовки руководителей к реализации приоритетных направлений развития образования.

Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании» ориентирована на руководителей общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, специальных (коррекционных) образовательных учреждений, учреждений среднего профессионального образования, а также педагогов, готовящихся к управленческой деятельности и специалистов других профессиональных областей, заинтересованных в собственном профессионально-личностном развитии.

Назначением дополнительной образовательной программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании» является получение руководителями учреждений образования и педагогами, готовящимися к управленческой деятельности, дополнительной квалификации «Менеджер образования».

Программа основана на положениях Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 1 июля 2013 г. № 499.

Целью данной программы является создание организационно-педагогических условий для овладения слушателями дополнительными профессиональными компетенциями, необходимыми для эффективной работы менеджера (в области проектно-исследовательской, финансово-экономической, административно-хозяйственной деятельности); углубленное изучение специализированных программ в области менеджмента в образовании с целью их применения в сфере

управления образовательными организациями в новых социально-экономических условиях с учетом квалификационных требований и стандартов.

Менеджеру образования необходимо:

знать:

- Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в области образования, а также другие законодательные и нормативные отраслевые акты;
- основы российского административного, гражданского и трудового права, порядок разрешения гражданских и трудовых споров;
- правовые нормы выдвижения законодательных инициатив в области образования;
- порядок и организацию опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения;
- правовые аспекты взаимодействия органов управления образованием с семьей, общественными, государственно-общественными, негосударственными, государственными структурами и образовательными учреждениями;
- правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, структуру гражданской обороны, ее предназначение и задачи;
- основы экономической теории (в том числе особенности экономики переходного периода);
- сущность фискальной и денежно-кредитной, социальной и инвестиционной политики;
- основы экономической деятельности и методы привлечения дополнительных внебюджетных средств в сфере образования;
- основы исчисления заработной платы и организации труда работников региональных и муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений;
- основы бухгалтерского учета;
- перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики к области образования;
- сущность, основные задачи и методы осуществления управленческой деятельности;
- виды и закономерности общения и коммуникативных процессов в образовательных системах;
- закономерности осуществления педагогического процесса и современные психолого-педагогические теории и технологии обучения, воспитания и развития;
- основные принципы построения эффективной системы управления образовательными системами муниципального и регионального уровней;
- основы системного анализа, методы анализа и оценки внешней среды, влияющей на функционирование и развитие образования;
- основы прогнозирования и учета позитивных и негативных тенденций в развитии образовательных систем, основы планирования развития образовательных систем муниципального и регионального уровней;

- содержание, функции и методы организации работы муниципальных и региональных органов управления образованием и государственно-общественных организаций, участвующих в управлении;
- принципы формирования организационных структур муниципальных и региональных органов управления образованием; принципы эффективного распределения полномочий и ответственности между специалистами органов управления образованием;
- принципы структурирования, методы проектирования структур управления образованием;
- содержание и эффективные методы государственного контроля за результатами деятельности образовательных учреждений;
- методы построения системы осуществления государственной аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений;
- основы инновационной деятельности в сфере образования;
- теоретические основы и методы управления образовательными учреждениями;
- информационные технологии, применяемые в управлении образованием;
- методы проектирования информационно-аналитических систем управления образованием муниципального и регионального уровней;
- критерии оценки качества оперативного, тактического и стратегического планирования, функционирования и развития образовательных систем муниципального и регионального уровней; принципы и методы разработки планов деятельности;
- методы эффективного руководства персоналом; различные модели и методы мотивации сотрудников; системы стимулирования труда управленческих и педагогических кадров;
- стили руководства персоналом и условия их эффективного использования.

уметь:

- ставить цели по поддержанию стабильности функционирования образования в регионе и планировать меры по их достижению;
- прогнозировать и оценивать изменения внешних условий для организации деятельности муниципальных и региональных образовательных систем;
- ставить перспективные цели развития образования и разрабатывать стратегии развития образования в регионе и муниципальном округе;
- организовывать успешное освоение инноваций, направленных на совершенствование муниципальных и региональных образовательных систем и управления ими;
- анализировать внутренние резервы образовательных систем, выявлять скрытые проблемы и находить эффективные пути их решения;
- прогнозировать и оценивать последствия решений по развитию муниципальных и региональных образовательных систем и систем управления ими;
- прогнозировать развитие потребностей в области дошкольного, основного (в т.ч. начального) и дополнительного образования учащихся, а также профессионального образования всех уровней (в т.ч. и дополнительного) в регионе и муниципальном округе;

- оценивать качество планов развития образовательных систем и определять направления совершенствования планирования региональных и муниципальных органов управления образованием;
- определять направления совершенствования системы контроля за состоянием и результатами образования в регионе и муниципальном округе;
- оценивать результативность аттестации образовательных учреждений и педагогических кадров, разрабатывать меры по ее совершенствованию;
- оценивать качество организации управления образованием и определять направления совершенствования организационных структур;
- анализировать экономическую ситуацию в образовании, прогнозировать ее развитие; находить способы поддержания устойчивого состояния и улучшения экономического положения образовательных систем;
- разрабатывать экономическое обоснование программ и инновационных проектов развития образования в регионе и муниципальном округе;
- анализировать хозяйственную деятельность экономических единиц образовательной системы и разрабатывать обоснованные решения по ее совершенствованию;
- составлять учебно-методические и нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность образовательной системы;
- использовать информационные технологии, применяемые в управлении образовательными системами;
- организовывать ведение делопроизводства региональных и муниципальных органов управления образованием.

владеть:

- методами системного анализа показателей, характеризующих качество образования в регионе и муниципальном округе;
- методами разработки и экспертизы инновационных проектов, образовательных концепций, программ развития, рекомендаций, положений по вопросам образовательной и управленческой деятельности в образовательных учреждениях, а также на муниципальном и региональном уровнях;
- методами психолого-педагогической диагностики, проектирования, реализации, оценивания и коррекции состояния образовательных систем муниципального и регионального уровней с учетом различных социокультурных условий;
- основами социологического анализа и прогнозирования; методами социологических исследований в образовании;
- методами маркетинговых исследований в сфере образования;
- технологиями решения коммуникативных задач; навыками и приемами делового общения; приемами ведения деловых бесед, совещаний и переговоров;
- средствами предупреждения и разрешения конфликтов в трудовых коллективах.

В результате освоения программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании» слушатели **смогут:**

- участвовать в разработке и реализации стратегии развития образовательной организации;
- организовывать реализацию комплекса планов и программ стратегического развития;
- определять способы и пути продвижения миссии, целей, политики, культуры и ценности организации во внутренней и внешней среде;
- управлять ресурсами образовательной организации;
- осуществлять стратегическое планирование;
- формировать эффективный стиль собственного поведения и поведения членов команды для осуществления изменений в организации;
- управлять финансами и доходами организации;
- осуществлять оперативное управление (контроль промежуточных итогов, корректировка планов, координация работ);
- управлять проектами (процессами), технологиями в организации;
- управлять маркетинговой деятельностью организации;
- руководить изменениями и инновациями в деятельности образовательной организации;
- реализовывать систему мотивации и стимулирования работников образовательной организации на качественное выполнение работ, совершенствовать корпоративную культуру;
- координировать и оценивать результаты деятельности членов команды руководителей высшего звена управления образовательной организации;
- создавать и поддерживать эффективную систему контроля деятельности подразделения образовательной организации;
- организовывать и контролировать снабжение и хранение материально-технических ресурсов для работы подразделения образовательной организации;
- оценивать изменения в организации; качество трудовой деятельности работников;
- обеспечивать сохранение здоровья и безопасности труда работников;
- модернизировать процессы и технологии деятельности подразделения образовательной организации;
- поддерживать контакты с внешними заинтересованными структурами;
- руководить аттестацией и профессиональным обучением педагогических работников.

В современных требованиях к руководителю образовательной организации особое внимание обращается на профессиональную компетентность, т.е. способность субъекта профессиональной деятельности выполнять работу в соответствии с должностными требованиями, а именно, действовать в соответствии со стандартами выполнения работы. Данный подход сфокусирован на стандартах деятельности и основан на описании задач и ожидаемых результатов. На современном этапе развития образования в приоритете находится профессиональная личность, способная добиваться результатов в работе. Таким образом, ключевые профессиональные компетенции опираются на знания, умения и способности.

Эффективность работы определяется и степенью развития профессионально значимых личностных качеств, которые необходимы для реализации управленческих достижений намеченных целей, стремлением к самообразованию, непрерывному самосовершенствованию, навыками мотивации, самоанализа, самоорганизации, самоконтроля, профессиональной мобильностью.

Управленческая компетентность включает в себя:

- компетенцию эффективного целеполагания;
- экономико-правовую компетенцию;
- компетенцию персонального и коллективного тайм-менеджмента;
- информационно-технологическую компетентность;
- коммуникативную компетентность;
- дидактическую и методическую компетентность;
- социально-психологическую компетентность.

В структуре образовательной программы выделяется несколько содержательных линий, овладение которыми в познавательном и деятельностном аспектах позволяет вывести слушателей на уровень подготовки, отвечающей требованиям к квалификации и профессиональной компетентности современного руководителя.

1 содержательная линия – современное социокультурное пространство и гуманистические ценности образования.

2 содержательная линия – образовательные системы как объекты междисциплинарных исследований.

3 содержательная линия – теория и практика управления образовательными системами.

К дисциплинам первой содержательной линии в образовательной программе отнесены: философия образования, основы здорового образа жизни, экономическая теория. Содержащаяся в рабочих программах этих дисциплин научная информация позволяет руководителю школы идентифицировать себя в социокультурном пространстве, определиться в своих ценностных ориентациях и мировоззренческих позициях. Без этих дисциплин невозможна была бы переориентация руководителей школ на новые ценности, связанные с утверждением гуманистической парадигмы образования, не сработала бы та самая «аксиологическая пружина», которая делает осмысленным, личностно значимым весь дальнейший процесс овладения профессиональной управленческой культурой. В этот же блок включены дисциплины, дающие человеку средства познания и преобразования объективного мира. В вариативную часть учебного плана включены: методология и методы исследовательской деятельности, логика, математические методы исследования в социальной сфере, информационные системы, компьютерные технологии.

Потребности слушателей в ознакомлении с философско-педагогическими идеями и теориями, являющимися методологией новой педагогики и модернизации традиционной образовательной системы, реализуются в ходе изучения нового курса «Философия образования» (мировоззренческие и методологические проблемы со-

временного образования). В рабочей программе проблемы образования рассматриваются через призму философских, культурологических и антропологических явлений современности. В ходе занятий слушатели приобретают умения вычленять основные противоречия современной системы образования и моделировать образовательные системы на основе анализа систем образования прошлого и настоящего. Работа в дискуссионном клубе «Отечественная школа сегодня – ценности культуры, ценности образования», осуществляемая в качестве методологической поддержки в течение всей подготовки слушателей, способствует осмысленному философско-культурологическому восприятию всей учебной информации, формированию рефлексивно-методологической культуры, утверждению в сознании руководителей гуманистических ценностей образования.

Программа курса «Социальный менеджмент» отражает новую философию социального управления, появление которой обусловлено изменениями общественного сознания, ценностей, ориентаций, новыми экономическими отношениями и государственно-политическим переустройством. Поиск новой философии управления осуществляется через оценку и переосмысление собственного управленческого опыта на основе изучения теоретических основ управления, анализа и выявления возможностей адаптации к нашим условиям теории менеджмента и мирового управленческого опыта.

Учебный материал программы «Управление образовательными системами» систематизирован в трех разделах.

1. Исследование систем управления. Изучаются виды, типы управленческих систем, анализируется системный подход как методологическая основа управления.

2. Управление образовательными системами. Раскрывается и осуществляется деятельностный подход к каждой функции управления.

3. Проектирование и моделирование систем управления образовательными учреждениями. Рассматриваются основные организационные и образовательные модели, связь между ними. Предоставляется возможность проектировать образовательные и управленческие системы.

Инвариантная часть учебного плана обеспечивает приобщение личности к общекультурным и национально значимым ценностям, создает условия для развития личности и профессиональной культуры руководителя, соответствующих общественным представлениям о личности и деятельности руководителя. В объеме учебного плана инвариантная часть составляет 85 %. Вариативная часть обеспечивает реализацию индивидуальных образовательных потребностей слушателей. Вариативная часть содержит обязательные занятия по выбору и дисциплины специализации, которые вместе со стажировками (учебная практика) и исследовательской деятельностью составляют 15 % учебного плана.

Освоение программы предусматривает сочетание аудиторных занятий, основанных на интерактивных формах освоения учебного содержания, а также использования примеров и ситуаций из собственного управленческого опыта слушателей

(лучшие инновационные практики) и самостоятельной работы, ориентированной на включение освоенного методического инструментария в реальную практику для решения конкретных проблем в своих организациях и учреждениях.

Практические и контрольные задания для обучающихся охватывают наиболее актуальные проблемы профессиональной управленческой деятельности и обеспечивают условия для индивидуального профессионального продвижения слушателя средствами разработки творческих проектов, обобщения авторского опыта, повышения эффективности управленческой деятельности. Овладение методами управленческого и педагогического проектирования, моделирования позволяет выпускникам разрабатывать образовательные программы, инновационные проекты и учебные планы разных уровней, осуществлять программно-целевое управление, организовать исследовательскую деятельность и управлять инновационной деятельностью в образовательных учреждениях.

Организационно-педагогические условия реализации программы

Реализация программы обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной программе составляет 75 %, а также привлекаются преподаватели, имеющие не менее 10 лет стажа практической работы по данному направлению на должностях руководителей или ведущих специалистов.

Комплект учебных материалов состоит из учебников-рабочих тетрадей, предназначенных для практических занятий и самостоятельного изучения по всем дисциплинам (модулям) программы.

Процесс освоения программы построен на сочетании аудиторных занятий (основанных на интерактивных формах освоения учебного материала, а также на использовании примеров и ситуаций из собственного управленческого опыта) и самостоятельной работы, ориентированной на освоение методического инструментария в реальную практику для решения конкретных проблем в своих образовательных организациях.

Основными формами работы со слушателями являются:

Интерактивная лекция – форма занятия, предполагающая интерактивное изложение преподавателем содержания тем курса. Основная цель – актуализация знаний слушателей по теме, постановка и освещение проблемы, достижение понимания слушателями представляемой информации через рефлексивные процедуры, стимулирование интереса к изучаемой теме.

Практикум – форма занятия, предполагающая выполнение практических заданий индивидуально или в небольших группах (5-9 чел.), направленных на освоение и отработку технологий и методик инновационного менеджмента.

Индивидуальные консультации – представляют собой внеаудиторную форму работы преподавателя с отдельным слушателем, включающую обсуждение тех материалов и заданий, которые либо вызывают трудности у слушателя, либо связаны с углубленным интересом слушателя к определенной проблеме.

Иные формы работы – групповая и совместная работа над проектом, практика деловых игр, анализ критических ситуаций, презентация портфолио.

Для эффективной организации деятельности группы слушателей используются компьютерные презентации, рабочие тетради и иные методические материалы (в электронном виде); по необходимости предоставляется возможность работы в сети Интернет и на персональном компьютере (в процессе выполнения индивидуальных и групповых заданий и проектов).

Для оценки достижений обучающихся используются дидактические оценочные средства, к которым можно отнести разнообразные контрольные задания, тесты, вопросы, критерии, показатели и шкалы оценивания и т.п. Эти средства постоянно совершенствуются с целью получения достоверной информации о качестве подготовки, которая рассматривается и как результат, и как процесс.

Материально-техническое и ресурсное обеспечение программы

– аудиторный фонд (аудитории 3-10, 3-13 оборудованы интерактивными комплексами, столами-трансформерами, ноутбуками с переносным контейнером), все аудитории имеют выход в Интернет;

– аудиторный фонд на базе стажировочных площадок оснащен интерактивными комплексами и компьютерной техникой с доступом к сети Интернет;

Программа обеспечена учебно-методическими материалами по всем учебным курсам, модулям.

Материально-техническое обеспечение реализации данной рабочей программы предусматривает наличие компьютерной техники для индивидуальной работы и работы в микрогруппах; проекционной техники для сопровождения лекционного материала: мультимедийный проектор, экран, интерактивная доска; множительной техники для обеспечения слушателей печатным раздаточным материалом; электронных носителей.

Ресурсное обеспечение реализации программы предусматривает наличие и использование печатного раздаточного материала к учебным занятиям, консультативных материалов к практическим, интерактивным занятиям, ресурсов сети Интернет; федерального и регионального банков инновационной управленческой и педагогической практики; слайдов и мультимедийных презентаций.